



TOYA SA
ul. Sołtysowicka 13-15
51-168 Wrocław, Polska
tel.: (+48 71) 32 46 200
fax: (+48 71) 32 46 370

info@yato.pl (biuro)
import@yato.pl (import)
export@yato.pl (eksport)
sales@yato.pl (sprzedaż)
www.toya.pl



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DANE KUPUJĄCEGO¹:

Nazwa / Imię i nazwisko:		Adres do korespondencji i wysyłki:	
Telefon:		E-mail:	

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU¹:

Oznaczenie towaru (marka, model/indeks)

Data nabycia towaru Data wydania towaru
(gdy inna niż data nabycia)

Cena towaru PLN Dokument sprzedaży nr

Dołączone wyposażenie/osprzęt

Szczegółowy opis usterki/wady towaru

Data stwierdzenia usterki/wady

ROSZCZENIE KUPUJĄCEGO¹:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1) Usunięcie wady – nieodpłatna naprawa | <input type="checkbox"/> |
| 2) Wymiana towaru na wolny od wad ² | <input type="checkbox"/> |
| 3) Obniżenie ceny towaru ³ | <input type="checkbox"/> |
| 4) Zwrot zapłaconej ceny (odstąpienie od umowy w związku z wadą rzeczy sprzedanej) ³ | <input type="checkbox"/> |

Dla roszczenia 3 lub 4: „Proszę o przelew środków na następujący numer rachunku bankowego”:

.....

ODPOWIEŹ NA REKLAMACJĘ¹:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona pisemnie w terminie do 14 dni (od daty zgłoszenia reklamacji), za pomocą wskazanej poniżej przez Kupującego drogi komunikacji (wybór opcji wymaga wpisania danych w polach „Dane Kupującego”):

- | | |
|--------------------------------------------|--------------------------|
| - drogą elektroniczną na adres e-mail | <input type="checkbox"/> |
| - listem poleconym na adres korespondencji | <input type="checkbox"/> |

.....
(podpis Kupującego)

.....
(podpis przyjmującego reklamację)

Data przyjęcia zgłoszenia:

¹) Dla poprawnego zarejestrowania i rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest kompletne wypełnienie całego formularza.

²) Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Zamówieniem w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.

³) Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Zamówienia w następujących sytuacjach:

a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Zamówieniem powołując się na nadmierną kosztów (patrz: pkt. VIII podpunkt 6.3. Regulaminu)

b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Zamówieniem w ten sposób, że:

- nie dokonał naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Zamówieniem;
- nie dokonał naprawy lub wymiany bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył;
- nie pokrył kosztów, o których mowa w punkcie VIII podpunkcie 6.5 Regulaminu.

Obniżenie ceny rzeczy może nastąpić wyłącznie w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Konsument nie może odstąpić od Zamówienia, jeżeli brak zgodności Towaru z Zamówienia jest nieistotny.