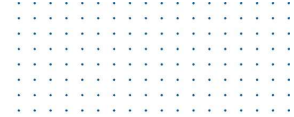




TOYA SA
ul. Sołtysowicka 13-15
51-168 Wrocław, Polska
tel.: (+48 71) 32 46 200
fax: (+48 71) 32 46 370

info@yato.pl (biuro)
import@yato.pl (import)
export@yato.pl (eksport)
sales@yato.pl (sprzedaż)
www.toya.pl



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DANE KUPUJĄCEGO¹:

Nazwa firmy
/ imię i nazwisko:

Adres do
korespondencji
i wysyłki:

Numer telefonu:

E-mail:

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU¹:

Oznaczenie towaru (marka, model/indeks)

Data nabycia towaru

Data wydania towaru
(gdym inna niż data nabycia)

Cena towaru zł

Dokument sprzedaży nr

Dołączone wyposażenie/osprzęt

Szczegółowy opis usterki/wady towaru

Data stwierdzenia usterki/wady

ROSZCZENIE KUPUJĄCEGO¹:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

Oświadczenie podmiotu niebędącego konsumentem:

Oświadczam, że zakup w/w produktu nie miał charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>1) Usunięcie wady – nieodpłatna naprawa</p> <p>2) Wymiana towaru na wolny od wad³</p> <p>3) Obniżenie ceny towaru²</p> <p>4) Zwrot zapłaconej ceny (odstąpienie od umowy w związku z wadą rzeczy sprzedanej)³</p> | <table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Dla roszczenia 3 lub 4: Proszę o przelew środków na następujący numer rachunku bankowego:

ODPOWIEŹ NA REKLAMACJĘ¹:

(właściwy kwadrat oznacz symbolem „X”)

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie udzielona pisemnie w terminie do 14 dni (od daty zgłoszenia reklamacji) za pomocą wskazanej poniżej przez Kupującego drogi komunikacji (wybór opcji wymaga wpisania danych w polach „Dane Kupującego”):

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <p>- drogą elektroniczną na adres e-mail</p> <p>- listem poleconym na adres korespondencyjny</p> | <table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> | | |
| | | | |
| | | | |

.....
(podpis Kupującego)

.....
(podpis przyjmującego reklamację)

Data przyjęcia zgłoszenia:

¹) Dla poprawnego zarejestrowania i rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest kompletne wypełnienie całego formularza.

²) Obniżenie ceny rzeczy może nastąpić wyłącznie w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

³) Klient nie może żądać zwrotu zapłaconej ceny (odstąpić od umowy w związku z wadą rzeczy sprzedanej), jeżeli:

- sprzedawca niezwłocznie wadę usunie lub wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad,
- wada jest nieistotna.

Zwrot zapłaconej ceny lub wymiana wadliwego towaru na nowy jest możliwa dopiero po stwierdzeniu przez TOYA S.A. kompletności dostarczonego wadliwego produktu. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.